

企业质量信用报告



荣成市荣佳动力有限公司

二零一七年五月

目 录

第一部分 前 言

一、报告编制规范.....	3
二、总经理致辞.....	3
三、企业简介.....	4

第二部分 报告正文

一、企业质量理念.....	8
二、企业内部质量管理.....	8
(一) 质量管理机构.....	8
(二) 质量管理体系.....	8
(三) 质量安全风险管理.....	9
(四) 质量投诉处理.....	9
三、质量诚信管理.....	9
(一) 质量承诺.....	10
(二) 运作管理.....	10
(三) 营销管理.....	10
四、质量管理基础.....	11
(一) 标准管理.....	11
(二) 计量管理.....	12
(三) 认证管理.....	12
(四) 检验检测管理.....	12
(五) 特种设备管理.....	12
五、产品质量责任.....	12
(一) 产品质量水平.....	12
(二) 产品售后服务.....	12
(三) 企业社会责任.....	13
(四) 质量信用记录.....	14

第三部分 报告结语

一、报告结语.....	15
二、意见反馈.....	15

第一部分 前言

一、报告编制规范

《荣成市荣佳动力有限公司质量信用报告》披露了荣成市荣佳动力有限公司（以下简称荣佳动力有限公司）在实施质量诚信管理时，树立质量诚信理念，实施质量管理、产品质量责任、质量诚信管理，兑现质量承诺方面的理念、制度、措施及取得的成效。报告的内容说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：荣成市荣佳动力有限公司

报告的时间范围：2016年1月1日至2016年12月31日

报告的发布周期：荣成市荣佳动力有限公司质量信用报告为年度报告。

（二）报告内容客观性声明

本报告完全依托荣佳动力有限公司生产经营实际情况而编制，内容客观公正，无虚假数据和信息，荣佳动力有限公司愿为本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所涉及内容均来自于荣佳动力有限公司实际经营情况及数据，具有真实性、时效性和完整性。

（四）报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种方式发布，欲获取报告电子版，请登录荣佳动力有限公司网站 WWW.RONGJIA.COM.CN。

二、总经理致辞

首先，我谨代表荣佳动力有限公司经营团队向一直以来关怀、关心和支持荣佳动力有限公司发展的各级政府、领导，多年来建设企业的诸位员工，以及社会各界人士，表示衷心地感谢！

荣成市荣佳动力有限公司的前身为荣佳电机厂，始建于1978年，是我国最早研制微电机、交流电机、潜水泵电机的生产厂家。2010年成立荣成市荣佳动力有限公司，企业性质为有限责任公司，注册资金2000万，属机械行业高新技术企业。

回顾企业的发展历程，我们有过顺境，也有过困境；有过辉煌，也有过挫折；有过经验，也有过教训，但我们从来没有放弃！始终兢兢业业地工作，面对挑战，勇敢拼搏，把握机遇，乘机发展。

人无诚信不立，企无诚信不兴，国无诚信不强。多年来，荣佳人始终以“创新、诚信、专业”为企业理念，以“团结、拼搏、责任、卓越”为企业精神，以ISO9000质量管理原则为核心，制订并严格执行“以人为本，务实创新，顾客满意”的质量方针。确定了“顾客验收一次接收率不小于98%、顾客满意度95%、产品直通率不小于95%”的质量目标，确保了产品用户的产品质量，获得了社会各界的普遍认可和良好声誉。

我们将继续践行产品质量承诺，提高产品质量竞争力，确保企业在可持续发展的同时始终履行社会责任。我们将继续以海纳百川的胸怀，广泛与社会各界开展多方面的合作，积极回报客户的信任、员工的奉献和社会的厚爱，为社会建设做出新的更大的贡献。

三、企业简介

荣成市荣佳动力有限公司是我国中小型电机行业协会成员，是山东省汽车行业协会会员。2010年12月注册为有限责任公司；注册资本2000万元，占地9万平方米，建筑面积3.7万平方米，总资产2.1亿元。主营各种三相异步电动机、矿井绞车用电动机、开关磁阻电机、永磁同步电机等10大系列700余种规格电动机。年可生产各种电动机300万kW，是集科研开发、生产制造、销售服务于一体的现代化电机专业生产企业。产品畅销全国各地，并远销意大利、比利时、西班牙、捷克、南非、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚等多个国家和地区。

公司坚持“以人为本、科学管理”的原则，长期致力于现代企业制度的建设，逐步建立产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的新型企业制度。公司现有职工260人，学历结构组成为：研究生3人，本科25人，大专40人，大专以下192人。公司具有大专以上学历科技人员有68人，占职工总数的26.15%；其中，研究开发人员有24人，占职工总数的9.2%。人员结构为：正高职2人；副高职3人；中级职称15人；初级职称4人。公司积极创造条件，引进或接纳现有的科技成果来实现成果转化，进行工程化研究开发和试验；培养青年科技人员的同

时，积极吸收国外专家、出国进修人员等到中心参加研究开发工作，逐步将科研成果应用到实际生产中去。

公司持续加大科技投入，现有研究开发、试验、办公用房 1900 平方米，各种开发（测试）设备仪器 118 台套，科技图书近 800 册，原值 1364 万元。公司拥有省级企业技术中心，中心团队人员强大且技术实力雄厚，自成立以来，已先后承担了省、市级科研项目 14 多项。创新团队成果丰硕，开发的新产品，荣获省部级科技进步奖三等奖 1 项；市科技进步二等奖 2 项，国内专利 7 项。国家级新产品奖 3 项、省级优秀节能成果奖 2 项。最近三年主持和参加制定的行业 5 项、企业标准 4 项。

近三年来与山东大学、华中理工大学等院校以及上海电机技术研究所等科研单位联合开发新产品。其中 RYJ、RYJ2 系列高效三相异步电动机、MVVP 系列变频调速三相异步电动机、KCTC180-2000 混合动力客车用开关磁阻调速电机先后荣获国家级新产品奖、山东省科技进步奖、省级优秀节能成果奖和威海市科技进步奖。

荣佳动力公司承诺遵循质量管理的基本原则，以更优质的产品、更高效的解决方案、更真诚、快捷的服务，为中国建设贡献力量。

总经理： 赵丕侠

2017.5

荣佳动力有限公司电机产品



RYJ2系列超高效三相异步电动机



RYJ系列高效三相异步电动机



IAR系列铸壳电动机



RY2系列三相异步电动机



MYVP系列变频调速三相异步电动机



YEJ系列电磁制动三相异步电动机



直驱螺杆泵永磁同步电机



PMSA系列永磁同步电机



8MS永磁伺服电机



曳引机电机



RYJ系列真空泵用电机



YD2系列变频多速三相异步电动机



高温消防用电机



15WM系列矿用绞车用三相异步电动机



15B系列铸壳三相异步电动机



YKK系列高压三相异步电动机



微型电动车用开关磁阻电机

部分产品生产线



第二部分 报告正文

一、企业质量理念

荣佳动力有限公司一贯秉承“以人为本，务实创新，顾客满意”的质量方针，视质量为本，视顾客满意为发展动力，严把质量关，以更专业优质的解决方案为用户提供服务，公司一直严于律己，积极承担对于社会的责任，以“严肃认真负责、追求零缺陷”的坚定信念用心提供每一个产品和方案，企业也因此具有了持续的生命力，多年来始终站在同类产品的第一线。

二、企业内部质量管理

（一）质量管理机构

荣佳动力有限公司的质量管理由总经理亲自挂帅，组织确定公司质量方针，指导制定企业质量发展战略；质量副总兼质量管理者代表对公司产品质量工作全面负责，组织制定公司质量目标、年度质量工作计划和质量保证措施和质量体系改进计划。按照 **ISO9001** 要求建立了完善的质量管理体系和武器装备质量管理体系，编制实施了质量手册、质量管理体系文件和支持性管理制度，确定了各级人员的质量职责。荣佳动力有限公司充分利用质量管理工具分析组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动，严格质量成本管理，多渠道多形式开展质量教育培训，持续深化建设军工企业质量文化。

质量保证部是公司质量管理和产品检验的专门机构，全面实施质量部长负责制，成员精于专业、素质高，负责从原材料入厂验证、产品实现监控、成品出厂检验等全过程、全寿命周期的质量监控。各环节严格岗位作业规范并进行工作质量考核，产品质量实行“零缺陷”制度，确保出厂交付产品百分百合格。

（二）质量管理体系

荣佳动力有限公司严格按 **ISO9001** 标准建立质量管理体系并持续至今，未有任何中断。现已进行了五次改版，体系的符合性、适宜性、有效性得到了加强。公司质量管理，全面接受“预防为主”以及“一次成功”的理念，充分吸收和应用，在产品从设计开发、物资采购、生产过程、批次管理、交付、不合格品控制以及故障模式及危害性分析等诸环节梳理了流程，构筑了产品质量的防洪堤。

质量管理体系的建设离不开顾客的关注指导，公司充分利用主要用户的二方审核及资格审核等机会，及时吸纳先进管理理念，弥补管理短板。公司领导持续发挥了领导作用，严格要求日常质量管理工作、坚持严肃内部审核和管理评审，积极倡导和引导全员参与，并利用数据来进行管理决策，赢得了顾客的认同。

（三）质量安全风险管理

1、 质量风险监测

荣佳动力有限公司根据求建立了风险管理程序，对产品全寿命周期与产品质量形成的各个环节，包括设计、生产、交付使用管理、验证和确认、技术状态控制、供应商评价、让步使用等，在质量风险体系下进行风险识别、评价、控制、沟通和审核。通过对产品全寿命周期中质量风险的系统管理，最大限度地降低了产品的质量风险。

公司定期对产品质量进行监控分析以及审核，以确认设计的稳健性、工艺的可行、现行质量标准的适用性，及时洞悉不良趋势，确定产品及工艺改进的方向，消除质量隐患，确保产品质量始终稳定受控。

2、 应急管理

为了提高公司对突发事件和险情的应急能力，确保在发生重大事故时，指挥高度畅通，人员、设备、物资能够及时到位，确保员工的生命、环境和财产安全，把事故损失及其影响降到最低，依据《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等相关法律法规，结合公司实际制定了事故应急预案。公司定期组织员工进行应急演练以达到应急救援能够准确及时响应的目的，同时对演练过程中存在问题进行闭环管理，对演练结果进行评估，不断改进完善，以最终达到突发事件发生时，能够及时启动应急预案，规避风险减少危害的效果。

（四）质量投诉处理.

公司建立了《产品合同控制程序》和《顾客满意及反馈控制程序》，明确了用户在合同执行前后的沟通以及包括顾客投诉处理的流程。公司销售总公司负责与客户沟通联系，并根据用户投诉情况和建议，与公司各生产职能相关部门一起调查并给予解决，并最终由用户确认结果，所有投诉均需闭环处理，并保持相关记录

三、 质量诚信管理

（一）质量承诺

荣佳动力有限公司形成了重视人才、工作细致严实、经营诚实守信的理念。公司七十多年的发展始终贯彻着人无信不立，企无信不兴的做人行事理念。并在以下方面公开承诺：

a) 公司严格按照《产品质量法》等相关法律法规以及产品标准进行生产经营；

b) 公司利用网站、专业展会、户外广告牌、产品宣传用品（如纸袋）、产品合同、质量月宣传以及经销网点等公开承诺公布各类数据、证书及报告是真实、有效的；

c) 以顾客为关注焦点，是质量管理体系的首要原则。一点一滴地满足顾客明示在产品合同、技术任务书的要求以及组织专家评审识别并确认隐含的需求，已是产品开发的必须环节。建立产品知识库，不断总结归纳与产品相关的要求并跟踪主要用户新的期望已形成制度化流程；

d) 质量承诺还表现在以专业电机提供方身份，早期参与相关主机厂新产品的开发，贡献专业智慧。

（二）运作管理

以诚信为先导，以人为本，体现在质量管理体系建设的各个过程中。荣佳动力有限公司在质量管理体系策划和实施时，融入了管理的各环节、各要素。设计和开发，各参与人员认真评审、积极建言，比对以往开发成功和失败经验，不讳言，不推托设计责任，切实抓住产品质量标准的建立的正确性，降低质量风险。采购过程不仅是要保证产品质量的符合性，更在于建立共赢基础上的合作伙伴关系，公司在采购份额、结算等环节鼓励诚信，严惩失信，以自身行动引导双方共建诚信。产品实现和用户服务上，公司在《质量工作考核细则》上，明确支持早期发现问题、汇报问题以及严禁交付不合格品，公司利用早会、专题会、公示栏等发布典型案例，形成了质量诚信的浓厚氛围。

（三）营销管理

荣佳动力有限公司全面推行区域责任制，严格执行销售回款、销售费用管理考核；重视风险管理，努力保证主要用户群的需求双向沟通顺畅、服务及时。

营销策划管理上以保证主要顾客群的现实需求为基础，以努力跟上新产品开发为发展动力核心，专人负责，高层定期走访；销售总公司设有十个销售区域，每个区域由专人负责产品的需求及服务响应；在总部设立售后服务团队，按承诺“二十四小时派员现场服务”。公司定期组织营销人员集中学习和培训，宣传诚信思想和要求，鼓励“窗口”说实话、办实事，总部通过走访用户，监督营销团队的诚信情况。

四、质量管理基础

（一）标准管理

公司非常重视标准化建设，设有标准化室组织指导整个公司的标准化管理工作。定期对主要产品标准查新并内部通报；及时组织相关人员学习、讨论并贯彻新的标准；在新产品开发中认真编制标准化报告。保证了产品全面执行国家标准、国军标、行业标准，降低产品开发风险。

作为专业产品提供商，荣佳动力有限公司一直积极参与各类标准的制定和修订。

序号	标准名称	标准类别	单位顺位
1	JB/T 12219-2015 风机专用变频调速三相异步电动机技术条件 (IP55) (机座号 100-355)	行业标准	负责起草
2	JB/T 12220-2015 水泵专用变频调速三相异步电动机技术条件 (IP55) (机座号 100-355)	行业标准	负责起草
3	JB/T 1222-2015YYSE2 系列 (IP55) 压缩机专用高效率三相异步电动机技术条件 (机座号 80 ~ 355)	行业标准	参与起草
4	NB/T 20302-2014 核电厂安全级低压三相异步电动机技术条件	行业标准	负责起草
5	JB/T 12680-2016SRM系列 (IP55) 开关磁阻调速电动机技术条件 (机座号 63 ~ 355)	行业标准	负责起草
6	电机高效再制造技术规范	行业标准	负责起草

（二）计量管理

公司设有计量室，现从业 4 人。公司严格内部计量器具的管理，建立有内部定期送检通知单及失准量具再确认制度；计量管理能力和水平保持了业内较高水平。

（三）认证管理

a) 质量管理体系

公司自 2010 年始进行 ISO9001 质量管理体系至今连续，现保持有 CQC 认证《质量管理体系证书》。

b) 产品认证

公司现保持有电机的节能认证、TS16949 认证，欧洲 CE、美国 UL、南非 SABS 认证，并获得自营进出口权，增强了参与国际竞争的能力，成为世界级合格供应商。

（四）检验检测管理

荣佳动力有限公司致力于检验检测能力建设，公司与上海电机系统节能工程技术研究中心有限公司签订合同，经双方技术人员和专家的研究讨论，制定出相应技术协议。通过双方合作加上公司的现有的研发能力和配套环境，公司成立山东省电机出口基地试验检测公共服务平台，为周边企业提供优惠的服务内容，主要是对电机进行：空载、负载、堵转、T-n 曲线、温升等特性试验，包括直流电阻测试、电参数测量、输出转矩转速测量、温度测量等。效率试验：针对高效、超高效电机的效率试验，可完成各项损耗的分离和数据回归分析。

（五）特种设备管理

公司按照《安全生产法》、《特种设备安全监察法》等国家法律法规的要求，夯实特种设备的安全管理基础。通过建立特种设备管理制度、定期参加政府主办的特种作业人中培训并获得资格，强化作业人员的安全意识和操作技能；定期对特种设备进行专业检定并每月巡查监督使用情况，保证了查隐患于细微之处，杜绝了重大安全事故的发生。全年未发生一起特种设备造成的安全故障，获得了广大员工及专业管理部门的好评。

五 产品质量责任

（一）产品质量水平

1、公司严格遵守和执行《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《计量法》等有关法律法规要求，保证诚信经营，确实兑现对顾客及相关方的质量承诺。在国家认可试验室、行业权威试验室进行产品检测，不定期接受省市对产品抽检，结果均保持合格。公司主动对标国家级行业

排头兵，有重点地更新工艺、检测装备，积极邀请行业专家、科研院所顶级专家对新产品进行评审、鉴定，使产品质量水平处于国内领先水平。

2、售后服务方面，严格遵照承诺二十四小时派员，在数次大型活动中，获得了主要用户的好评。

（二）产品售后责任

公司制定《产品“三包”管理办法》《返厂产品处理暂行办法》，从制度上规范产品售后流程，明确各部门责任。销售总公司要求各区域承担所在区域的产品质量沟通、投诉，并在网站上实时接受用户质询、投诉，内部每月至少召集一次沟通协调会，将用户的要求包括产品售后完整地传递给各个相关部门并落实应对责任人和措施。落实结果由专人负责统计、记录归档并纳入考核。2016年全年未发生批量召回得益于对用户的早期预期机制建设和业务人员的用心、专业服务。

（三）企业社会责任

1、企业安全管理

公司高度重视安全管理工作，各单位成立安全管理小组并由行政主要负责人承担主要责任。公司建立了完善的三级安全管护体系，明确了各层级安全管理的责任、任务及业绩考核。定期参加市行政部门组织的安全教育培训并获得证书，在全国安全生产月活动中，积极宣传并举办应急训练，每月的干部例会上，均将安全置于第一位置进行沟通、布置任务，近年来安全生产未发生一例重伤以上事故，轻伤事故率保持在千分之六以下水平上。

2、环境保护

公司按 ISO14001 环境管理体系要求，进行环境因素识别，找出重要环境因素，制定目标指标和管理方案进行环境改善，通过合规性评价，确保公司环境达标排放。积极对新上项目进行环境评估；注重厂区环境建设，公司内绿树成荫、草皮青翠茁壮，营造了良好的工作环境。对三废物质（废水、废气、废物）集中处理，全力降低对周边环境的不良影响。

3、资源节约

配合政府建立资源节约型社会，公司制定有《节约能源管理制度》，确定了合理利用能源、提高管理水平，把节能工作贯穿到整个生产过程中的指导思想，

并制定先进合理的能源消耗定额和考核办法,对在节能方面做出良好成绩的组织和个人按《节能奖励暂行办法》进行奖励。实施清洁生产管理体系。

4、消费者权益保护

公司重视顾客的核心利益和关切,每年高层定期走访主要用户,广泛听取用户的意见,衷心表达对用户期望和现实权益的关注。同时每年定期发放顾客满意度调查表(2016年顾客满意度达到95%),收集整理并回应用户的要求;利用公司网站沟通平台,实时接收用户对其权益的要求。通过对顾客权益的保护和重视,带动了顾客忠诚的提高,电机市场近几年来呈持续上升趋势。

5、公益支持

公司每年按地区慈善总会的要求开展“慈心一日捐”活动,领导带头,积极引导广大员工参与,近年来,员工参与度平均达到了95%,2016年达到了96%。公司每年积极投资社区建设,为员工营造良好的作息环境。积极组织有特色的活动,密切社会各界关系

6、组织治理、员工权益、公平运营

公司按现代管理制度建立了董事会、监事会、经营管理层等机构,按期接受第三方财务审计。员工(包括中层干部)实行竞争上岗制度,同岗同酬;涉及员工利益的重大事态做到公开、公平、公正,接受员工的监督。

公司支持和鼓励所有员工承担起公民义务、公共责任,公开谴责不道德行为,树立正气及社会和谐之风。

(四)质量信用记录

公司自成立起从未因产品质量问题而受过行政处罚和通报,在历次国抽、省抽和地方政府产品抽检时产品均合格,也无其他不良信用记录。多型号产品多次受到中国电器工业协会质量可信产品推介;连续被中国机械工业企业管理协会授予AAA级信用企业,公司2009年、2012年获得山东名牌产品称号。

我们深深懂得,公司所获得的各类荣誉奖项只代表过去我们的努力,它们只是我们持续追求进步的一个个脚印,是迈向更高高度的起点。

第三部分 报告结语

一、结语

诚实守信是中华民族的传统美德，质量诚信建设永远在路上。我们将不断适应社会和市场的需求，主动有远见地加大自主创新，积极引进和应用质量管理新思想、新方法，努力提升产品的功能水平，精心呵护关爱我们的品牌成长，进一步提升专业能力，以更好向社会提供优质产品和服务，推进质量诚信建设再上新台阶！

二、意见反馈

尊敬的读者：感谢您阅读本报告！为了提高质量服务水平，请您对本报告给予评价，并提出您的宝贵意见，这是我们不断进步的动力，我们将万分感谢！

企业基本信息			
企业名称	荣成市荣佳动力有限公司		
地址	山东省荣成市黎明南路 699 号		
电话	0631-7517998	传真	0631-7517995
网址	www.rongjia.com.cn	电子邮件	rjdljsb@163.com
邮编	264300	联系人	刘伟
读者意见反馈			
姓名		单位	
地址			
电话		Email	
您对本报告的总体满意度	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意		
您认为本报告是否全面反映了本公司质量诚信状况	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		
您认为本报告是否全面反映了本公司的质量文化建设	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		
本报告中哪些内容最令您满意			

--

您的其他宝贵意见

--

--	--	--